

Købsbetingelser ved tilmelding til events med online deltagelse afholdt af SMK

1) Handelsbetingelsernes anvendelse

Disse betingelser finder anvendelse på køb af billetter til events med online deltagelse afholdt af SMK.

2) Virksomhedsoplysninger

Udbyder af events med online deltagelse er

SMK
Sølvgade 48-50
1307 København K
CVR nr. 63310417

3) Levering

I forbindelse med køb af billet til et event, vil du modtage ordrebekræftelse via e-mail. Først når du har modtaget din ordrebekræftelse, kan købet betragtes som gennemført.

4) Betaling

Ved bestilling kan du betale med betalingskort. Betalingen kan foretages med Dankort/Visa dankort, Visa, Mastercard, Visa Electron, American Express, Maestro og JCB.

Pengene trækkes på dit kreditkort den dag, du foretager købet.

5) Sikker betaling

SMKs bookingsystem garanterer, at det er sikkert at handle online hos os. Vi anvender sikkerhedsprotokollen SSL (Secure Socket Layer), hvilket sikrer, at dine betalingsoplysninger undervejs i bestillingsforløbet bliver krypteret og ulæselige for andre. De oplysninger, du afgiver ved betaling bliver altid beskyttet under overførslen fra din egen computer. Du kan se, at krypteringen er aktiv, når der nederst i højre hjørne på din Internet browser kommer en gul hængelås til syne. På www.PBSINT.dk kan du se, hvordan en SSL-betaling gennemføres. SMKs bookingsystem bruger desuden "OnPay".

6) Aflysning af event (fra SMK's side):

Ved aflysning fra SMKs side: Skulle vi blive nødt til at aflyse et event, kontakter vi de berørte pr. mail eller telefon. Der kompenseres i disse tilfælde med erstatningsdato eller tilbagebetaling af billetprisen.

7) Fortrydelsesret

Du kan fortryde dit køb og få pengene tilbage 14 dage fra købsdatoen, forudsat at eventet ikke er påbegyndt i den periode. I så fald bortfalder retten til refusion. Hvis du vil fortryde købet, skal du skrive til billetter@smk.dk

8) Klager/reklamation

Finder du behov for at klage eller reklamere over din oplevelse af din handel med os, er du naturligvis altid velkommen til at skrive en mail til smk@smk.dk med beskrivelse af hvad der klages/reklameres over.

Skulle forholdet, mod forventning, ikke blive løst efter kontakt med os, har du mulighed for at klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagekløsning via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her via denne webadresse: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse: smk@smk.dk

9) Ansvar og gældende regler vedr. online salg

Ansvar i forbindelse med billetkøb til events på SMK følger dansk rets almindelig regler om sådanne aftaler.

Online køb er omfattet af de regler, der fremgår af dansk markedsføringslov og dansk lov om visse forbrugsaftaler samt af dansk rets almindelige regler vedr. gensidigt bebyrdende aftaler.

10) Privatlivspolitik

Du kan læse de til enhver tid gældende retningslinier vedr. SMK's håndtering af persondataoplysninger ved at klikke på [dette link](#).

11) Ændrede vilkår

SMK forbeholder sig retten til ensidigt at ændre betingelserne i handelsvilkårene.